

《Boston Public Library 適當使用政策》

宗旨：

Boston Public Library 以開放給所有人為榮；這是屬於整個社區共享的公共空間，人們因不同需求和目的加以使用。我們相信，一個包容的社群來自於好奇心、交流互動，以及對知識的追求。

本館致力於維持全館環境整潔、舒適且安全，供社區大眾使用。本館有責任制定行為規範，以保障讀者、工作人員及志工的權益與安全，並維護圖書館館藏與財產。本館及其工作人員不容許任何針對工作人員或館內任何人士的仇恨言論。

政策說明：

為實踐公平、包容與資訊近用的承諾，本《適當使用政策》適用於所有人。本政策適用於本館提供服務的所有場所與方式，包括圖書館館舍及館區、社區外展活動、圖書館網站及社群媒體，以及電話與電子郵件服務。本館工作人員將一致且公平地執行本政策。

在圖書館時，我們期望您：

- － 維護自身與他人的安全
- － 尊重其他讀者及圖書館工作人員
- － 愛護圖書館館藏與設施
- － 配合圖書館工作人員的合理要求
- － 遵守法律規定

所有指定的兒童區僅供 13 歲以下兒童、其照顧者以及前來取閱兒童館藏資料的人士使用。

所有指定的青少年區僅供青少年（13-18 歲青少年及在學高中生）以及前來取閱青少年館藏資料的人士使用。

違反本政策及 / 或相關法律者，可能導致圖書館使用權受到限制或終止，包括無法進入圖書館館舍以及無法使用圖書館電腦和其他設備。

如對本政策或圖書館空間有任何疑問，請洽本館工作人員，或來信：ask@bpl.org

以下行為禁止於圖書館內或館區進行：

危害安全或妨礙他人使用圖書館	<i>包括但不限於：</i> ● 可能造成自己或他人受傷的活動或行為。 ● 過度或不必要的噪音，干擾他人或影響圖書館服務（請注意：並非所有圖書館空間皆為安靜區）。 ● 對工作人員或他人進行不受歡迎的交談或個人互動，包括但不限於：不恰當的人身評論、性暗示／性騷擾，或言語／肢體騷擾。 ● 衣著不符合公共場所基本規範，例如赤腳和／或赤膊。 ● 未妥善照顧兒童，包括：將兒童單獨留在館內，或交由無法提供適當照顧者看管。（詳情請參閱《兒童安全政策》） ● 攜帶動物進入圖書館，但《美國殘疾人法案》（ADA）所定義的服務性動物除外。具干擾性的動物將被要求離開圖書館。 ● 亂丟垃圾。 ● 在館內或館區散發傳單、連署、募款或進行問卷調查。 ● 阻礙館員或他人通行。 ● 未經授權在館內帶團導覽。
不當使用圖書館服務或設施	<i>包括但不限於：</i> ● 未經許可進入非開放區域或工作人員工作區。 ● 於閉館時間進入或逗留館內，或在館區露營或過夜。 ● 未經館員同意移動家具。 ● 未看管個人物品。 ● 在非指定區域飲食。 ● 在洗手間逗留、洗澡、洗頭或洗衣。 ● 在館內或館區使用滑板、溜冰鞋、自行車、電動或非電動滑板車。自行車不得帶入館內。 ● 不得攜帶造成以下情況的物品：阻礙空間通行、妨礙設施使用和影響無障礙通行。工作人員可要求移動或移除相關物品。 ● 不當使用圖書館館產，包括電腦硬體和軟體、印表機（詳見《圖書館政策》，《BPL 網際網路使用政策》）、影印機、電話和其他設備。

不配合工作人員要求	包括但不限於： ● 拒絕配合合理的行為調整要求，例如被要求離館時拒絕離開。 ● 閉館時拒絕離館，或疏散期間拒絕撤離。
違法行為	包括但不限於： ● 從事任何違法活動。 ● 以言語或肢體方式對讀者、志工或工作人員進行：跟蹤騷擾、冒犯性碰觸，和諸如性行為和公然猥褻等的猥褻行為。 ● 以口頭、肢體、書面或任何電子形式方式威脅其他讀者、志工或工作人員。 ● 攜帶槍枝或任何危險武器。 ● 販售、使用或持有非法藥物，或販售香菸、酒精飲品或大麻。 ● 使用或飲用酒精飲品、大麻或菸草產品。禁止吸菸和電子菸。 ● 賭博。 ● 攻擊、打架或挑釁打架。 ● 破壞或竊取個人或圖書館財物，包括電腦硬體和軟體、印表機、影印機、電話和其他設備。

為保障所有人的安全，包包及個人物品可能須接受保全或授權人員檢查。本館有權限制攜入館內物品的尺寸及數量，以維護安全與無障礙通行。

本館工作人員、承包商及 / 或執法人員有權制止違規行為。未遵從指示者可能：（1）撤銷其留在圖書館館區的許可；和/或（2）收到「禁止進入通知」（Notice of Trespass），禁止進入期限可能從一天至無限期不等，具體依據 Boston Public Library 受託人發布的政策和程序而定。涉及刑事犯罪者，可能遭逮捕或起訴。

「禁止進入通知」之行政覆核與申訴

收到「禁止進入通知」者，可於收到通知後 30 日內申請行政覆核。申請行政覆核請求必須以書面形式提出，並透過館長辦公室辦理（President's Office）。請將申請書郵寄至 700 Boylston Street, c/o The President's Office, Boston, MA 02116。

Boston Public Library 董事會依法有權制定合理規範，並禁止蓄意且持續違規者使用圖書館。執行相關規定時，圖書館將秉持公平合理原則。本館工作人員和/或保安人員將介入以制止違禁活動和行為。違規者可能：被要求離館；被禁止使用圖書館一天至無限期；被逮捕或起訴；被限制或取消使用圖書館電腦及其他設備的權利。如欲對禁止使用決定提出申訴，可書面向館長辦公室提出。申請書可發送至（電子郵件地址）或郵寄至 700 Boylston Street, c/o The President's Office, Boston, MA 02116。